

WIK-brief experiment 1 negatief

«naam_contractant»
«contractnummer»
«correspondentie_postcode»
«correspondentie_woonplaats»



Dit is een brief uit 2016. Inmiddels is de brief aangepast.

deKey

Datum 12 augustus 2015
Onderwerp betaal vóór [DATUM] uw betalingsachterstand

**anders loopt uw
huurachterstand op**

Beste <naam>,

U huurt de woning aan de [STRAAT + NR] in [PLAATS]. U heeft een betalingsachterstand, voor uw huur, servicekosten, of onderhoudskosten. U moet dit alsnog zo snel mogelijk betalen. In de brief leest u wat wij van u verwachten. U leest ook wat er gebeurt als u niet betaalt. Mogelijk bent u momenteel niet in staat de huur te betalen. Neem dan contact met ons op.

Wat moet u doen?

- Maak € [BEDRAG] over op rekening NL22INGB0000138140 van Woonstichting De Key in Amsterdam.
- Vermeld hierbij uw contractnummer «contractnummer».
- Doe dit vóór [DATUM BRIEF+16 DAGEN].

Wat gebeurt er als u niet betaalt?

Betaalt u niet vóór [DATUM BRIEF+16 DAGEN]? Dan mogen wij een deurwaarder vragen om ons te helpen het bedrag van u te krijgen. De kosten hiervoor moet u betalen. Dit is € [INCASSOKOSTEN INCL. BTW], met een minimum van € 48,40.

Betaalt u 2 maanden of langer geen huur?

Als u 2 maanden of langer geen huur betaalt, geven wij uw gegevens door aan de gemeente. Het gaat om uw naam, adres, telefoonnummer en het bedrag dat u nog moet betalen. Afdeling Werk, Participatie en Inkomen (WPI) van de gemeente Amsterdam of Team Vroeg Eropaf belt u of komt dan bij u langs om u te helpen. Wilt u dit niet dat zij contact met u opnemen? Geef dit dan door aan afdeling woonservice. Het telefoonnummer is 020 621 4333 en het mailadres info@dekey.nl.

Heeft u vragen?

Als u vragen heeft over deze brief kunt u contact opnemen met onze afdeling Woonservice. Het telefoonnummer is 020 621 4333 en het mailadres info@dekey.nl. Houd uw contractnummer «contractnummer» bij de hand.

Met vriendelijke groet,

Woonstichting De Key

**bel
020 621 4333**



WIK-brief experiment 1 neutraal

«naam_contractant»
«contractnummer»
«correspondentie_postcode»
«correspondentie_woonplaats»



Dit is een brief uit 2016. Inmiddels is de brief aangepast.

deKey

Datum 12 augustus 2015
Onderwerp betaal vóór [DATUM] uw betalingsachterstand

Beste <naam>,

U huurt de woning aan de [STRAAT + NR] in [PLAATS]. U heeft een betalingsachterstand, voor uw huur, servicekosten, of onderhoudskosten. U moet dit alsnog zo snel mogelijk betalen. In de brief leest u wat wij van u verwachten. U leest ook wat er gebeurt als u niet betaalt. Mogelijk bent u momenteel niet in staat de huur te betalen. Neem dan contact met ons op.

Wat moet u doen?

- Maak € [BEDRAG] over op rekening NL22INGB0000138140 van Woonstichting De Key in Amsterdam.
- Vermeld hierbij uw contractnummer «contractnummer».
- Doe dit vóór [DATUM BRIEF+16 DAGEN].

Wat gebeurt er als u niet betaalt?

Betaalt u niet vóór [DATUM BRIEF+16 DAGEN]? Dan mogen wij een deurwaarder vragen om ons te helpen het bedrag van u te krijgen. De kosten hiervoor moet u betalen. Dit is € [INCASSOKOSTEN INCL. BTW], met een minimum van € 48,40.

Heeft u vragen?

Als u vragen heeft over deze brief kunt u contact opnemen met onze afdeling Woonservice. Het telefoonnummer is 020 621 4333 en het mailadres info@dekey.nl. Houd uw contractnummer «contractnummer» bij de hand.

Met vriendelijke groet,

Woonstichting De Key



WIK-brief experiment 1 positief

«naam_contractant»
«contractnummer»
«correspondentie_postcode»
«correspondentie_woonplaats»



Dit is een brief uit 2016. Inmiddels is de brief aangepast.

deKey

Datum [\[DATUM\]](#)
Onderwerp betaal vóór [\[DATUM\]](#) uw betalingsachterstand

Beste [<naam>](#),

U huurt de woning aan de [\[STRAAT + NR\]](#) in [\[PLAATS\]](#). U heeft een betalingsachterstand, voor uw huur, servicekosten, of onderhoudskosten. U moet dit alsnog zo snel mogelijk betalen. In de brief leest u wat wij van u verwachten. U leest ook wat er gebeurt als u niet betaalt. Mogelijk bent u momenteel niet in staat de huur te betalen. Neem dan contact met ons op.

Wat moet u doen?

- Maak € [\[BEDRAG\]](#) over op rekening NL22INGB0000138140 van Woonstichting De Key in Amsterdam.
- Vermeld hierbij uw contractnummer «contractnummer».
- Doe dit vóór [\[DATUM BRIEF+16 DAGEN\]](#).

Wat gebeurt er als u niet betaalt?

Betaalt u niet vóór [\[DATUM BRIEF+16 DAGEN\]](#)? Dan mogen wij een deurwaarder vragen om ons te helpen het bedrag van u te krijgen. De kosten hiervoor moet u betalen. Dit is € [\[INCASSOKOSTEN INCL. BTW\]](#), met een minimum van € 48,40.

Heeft u vragen?

Als u vragen heeft over deze brief kunt u contact opnemen met onze afdeling Woonservice. Het telefoonnummer is 020 621 4333 en het mailadres info@dekey.nl. Houd uw contractnummer «contractnummer» bij de hand.

Met vriendelijke groet,

Woonstichting De Key



WIK-brief experiment 1 + 2 origineel

Woonstichting De Key
Hoogte Kadijk 179 · 1018 BK Amsterdam · Postbus 2643 · 1000 CP Amsterdam
T (020) 621 43 33 · F (020) 621 43 22 · info@dekey.nl · www.dekey.nl

«naam_contractant»
«contractnummer»
«correspondentie_postcode»
«correspondentie_woonplaats»



Datum · 12 augustus 2015
Ons kenmerk · «contractnummer»
Voor informatie · afdeling Woonservice
Doorkiesnummer · 020 - 6214 333
Onderwerp · **aanmaning**

Geachte mijnheer, mevrouw,

Zoals afgesproken in uw huurcontract bent u verplicht om de huur voor de 1^e dag van de maand te betalen. Uit onze administratie blijkt dat u een betalingsachterstand heeft van € «bedrag_incasso_maatregel». In deze brief vertellen wij wat dit voor u betekent.

Heeft u nog niet betaald?

Dan verzoeken wij u het nog openstaande bedrag van € «bedrag_incasso_maatregel» binnen veertien dagen over te maken op rekening NL22INGB0000138140 t.n.v. Woonstichting De Key, Amsterdam, onder vermelding van uw huurcontractnummer «contractnummer». De termijn van veertien dagen gaat twee dagen na dagtekening van deze brief in.

Betaalt u niet op tijd, dan schakelen wij de deurwaarder in. De kosten hiervoor zijn voor uw rekening.

Kosten deurwaarder

De kosten van de deurwaarder worden opgeteld bij de huurschuld. De incassokosten van de deurwaarder zijn 15% over uw huurschuld met een minimum van 40 euro, plus 21% B.T.W. over deze incassokosten. In uw geval gaat het om een bedrag van totaal € «incassokosten», dat opgeteld wordt bij de huurschuld.

Heeft u inmiddels betaald?

Dan hoeft u geen contact met ons op te nemen en kunt u deze brief als niet verzonden beschouwen.

Vragen?

Heeft u nog vragen over deze brief? Dan kunt u contact opnemen met de afdeling Woonservice via info@dekey.nl of telefoonnummer (020) 6214333. Als u uw contractnummer «contractnummer» vermeldt of bij de hand houdt, kunnen we uw vraag sneller afhandelen.

Met vriendelijke groet,

Woonstichting De Key
Deze brief is automatisch vervaardigd en daarom niet ondertekend.

WIK-brief experiment 1 + 2 versimpeld

«naam_contractant»
«contractnummer»
«correspondentie_postcode»
«correspondentie_woonplaats»



Datum 12 augustus 2015
Onderwerp betaal vóór [DATUM] uw betalingsachterstand

Beste <naam>,

U huurt de woning aan de [STRAAT + NR] in [PLAATS]. U heeft een betalingsachterstand, voor uw huur, servicekosten, of onderhoudskosten. U moet dit alsnog zo snel mogelijk betalen. In de brief leest u wat wij van u verwachten. U leest ook wat er gebeurt als u niet betaalt.

Wat moet u doen?

- Maak € [BEDRAG] over op rekening NL22INGB0000138140 van Woonstichting De Key in Amsterdam.
- Vermeld hierbij uw contractnummer «contractnummer».
- Doe dit vóór [DATUM BRIEF+16 DAGEN].

Wat gebeurt er als u niet betaalt?

Betaalt u niet vóór [DATUM BRIEF+16 DAGEN]? Dan mogen wij een deurwaarder vragen om ons te helpen het bedrag van u te krijgen. De kosten hiervoor moet u betalen. Dit is € [INCASSOKOSTEN INCL. BTW], met een minimum van € 48,40.

Heeft u vragen?

Als u vragen heeft over deze brief kunt u contact opnemen met onze afdeling Woonservice. Het telefoonnummer is 020 621 4333 en het mailadres info@dekey.nl. Houd uw contractnummer «contractnummer» bij de hand.

Met vriendelijke groet,

Woonstichting De Key

WIK-brief experiment 2 negatief

«naam_contractant»
«correspondentie_adres»
«correspondentie_postcode»
«correspondentie_woonplaats»



Datum • 13 mei 2016
Ons kenmerk • «contractnummer»
Voor informatie - afdeling Woonservice
Doorkiesnummer • 020 - 6214 333
Onderwerp • Uw huurachterstand loopt op!

Beste heer, mevrouw «Tav»,

U huurt de woning aan de «adres_object» in «woonplaats_object». U heeft een betalingsachterstand, voor uw huur, servicekosten, of onderhoudskosten. Een betalingsachterstand kan negatieve gevolgen hebben, zoals hogere kosten en een BKR registratie. Daarom is het belangrijk dat u alsnog zo snel mogelijk betaalt. In de brief leest u wat wij van u verwachten. U leest ook wat er gebeurt als u niet betaalt. Mogelijk bent u momenteel niet in staat de huur te betalen. Neem dan contact met ons op.

Wat moet u doen?

- Maak €«bedrag_incasso_maatregel» over op rekening NL22INGB0000138140 van Woonstichting De Key in Amsterdam.
- Vermeld hierbij uw contractnummer «contractnummer».
- Betaal uw achterstand binnen vijftien dagen nadat deze brief bij u is bezorgd.

Via www.dekey.nl kunt u dit snel en veilig regelen.

Uw huurachterstand loopt op!

Betaalt u niet binnen vijftien dagen nadat deze brief bij u is bezorgd, dan wordt er een deurwaarder ingeschakeld. De kosten hiervoor moet u betalen. Dit is € «incassokosten». Betaalt u niet, dan wordt uw huurachterstand dus hoger.

Heeft u vragen?

Als u vragen heeft over deze brief kunt u contact opnemen met onze afdeling Woonservice. Het telefoonnummer is 020 621 4333 en het mailadres info@dekey.nl. Houd uw contractnummer «contractnummer» bij de hand.

Met vriendelijke groet,

Woonstichting De Key

Deze brief is automatisch vervaardigd en daarom niet ondertekend.

WIK-brief experiment 2 positief

«naam_contractant»
«correspondentie_adres»
«correspondentie_postcode»
«correspondentie_woonplaats»



Datum • 13 mei 2016
Ons kenmerk • «contractnummer»
Voor informatie - afdeling Woonservice
Doorkiesnummer • 020 - 6214 333
Onderwerp • Uw huurachterstand loopt op!

Beste heer, mevrouw «Tav»,

U huurt de woning aan de «adres_object» in «woonplaats_object». U heeft een betalingsachterstand, voor uw huur, servicekosten, of onderhoudskosten. Een betalingsachterstand kan negatieve gevolgen hebben, zoals hogere kosten en een BKR registratie. Daarom is het belangrijk dat u alsnog zo snel mogelijk betaalt. In de brief leest u wat wij van u verwachten. U leest ook wat er gebeurt als u niet betaalt. Mogelijk bent u momenteel niet in staat de huur te betalen. Neem dan contact met ons op.

Wat moet u doen?

- Maak €«bedrag_incasso_maatregel» over op rekening NL22INGB0000138140 van Woonstichting De Key in Amsterdam.
- Vermeld hierbij uw contractnummer «contractnummer».
- Betaal uw achterstand binnen vijftien dagen nadat deze brief bij u is bezorgd.

Via www.dekey.nl kunt u dit snel en veilig regelen.

Uw huurachterstand loopt op!

Betaalt u niet binnen vijftien dagen nadat deze brief bij u is bezorgd, dan wordt er een deurwaarder ingeschakeld. De kosten hiervoor moet u betalen. Dit is € «incassokosten». Betaalt u niet, dan wordt uw huurachterstand dus hoger.

Heeft u vragen?

Als u vragen heeft over deze brief kunt u contact opnemen met onze afdeling Woonservice. Het telefoonnummer is 020 621 4333 en het mailadres info@dekey.nl. Houd uw contractnummer «contractnummer» bij de hand.

Met vriendelijke groet,

Woonstichting De Key

Deze brief is automatisch vervaardigd en daarom niet ondertekend.

WIK-brief experiment 2 samen

«naam_contractant»
«correspondentie_adres»
«correspondentie_postcode»
«correspondentie_woonplaats»

Datum • 13 mei 2016
Ons kenmerk • «contractnummer»
Voor informatie - afdeling Woonservice
Doorkiesnummer • 020 - 6214 333
Onderwerp • Samen pakken we uw huurachterstand aan.



Beste heer, mevrouw «Tav»,

U huurt de woning aan de «adres_object» in «woonplaats_object». U heeft een betalingsachterstand, voor uw huur, servicekosten, of onderhoudskosten. Het is belangrijk dat u dit alsnog zo snel mogelijk betaalt. In de brief leest u wat wij van u vragen. Mogelijk bent u momenteel niet in staat de huur te betalen, neem dan contact met ons op. Samen pakken we uw huurachterstand aan.

Wat moet u doen?

- Maak €«bedrag_incasso_maatregel» over op rekening NL22INGB0000138140 van Woonstichting De Key in Amsterdam.
 - Vermeld hierbij uw contractnummer «contractnummer».
 - Betaal uw achterstand binnen vijftien dagen nadat deze brief bij u is bezorgd.
- Via www.dekey.nl kunt u dit snel en veilig regelen.

Wat gebeurt er als u niet betaalt?

Betaalt u niet binnen vijftien dagen nadat deze brief bij u is bezorgd, dan wordt er een deurwaarder ingeschakeld. De kosten hiervoor moet u betalen. Dit is €«incassokosten». Betaal daarom uw huurachterstand of neem contact met ons op.

Heeft u vragen?

Als u vragen heeft over deze brief kunt u contact opnemen met onze afdeling Woonservice. Het telefoonnummer is 020 621 4333 en het mailadres info@dekey.nl. Houd uw contractnummer «contractnummer» bij de hand.

Met vriendelijke groet,

Woonstichting De Key

Deze brief is automatisch vervaardigd en daarom niet ondertekend.